



Indice

1. Introduzione e storia
2. Mercato
3. Team
4. Comunità
5. Licenza
6. Modello di business
7. Processo di sviluppo
8. Strumenti di gestione
9. Riferimenti

1. Introduzione e storia

phpBB (PHP Bulletin Board) è una famosa applicazione web sviluppata in PHP e compatibile con svariati database (MySQL, PostgreSQL, MS SQL e altri) per la creazione e gestione di forum su Internet.

Il fondatore è il canadese James Atkinson (*theFinn*), che in un'intervista del 2004 su SitePoint¹ spiega così la genesi della sua "creatura":

«Iniziai phpBB nell'estate del 2000, col nobile obiettivo di fornire a mia moglie un forum per il suo sito web. Al tempo, le uniche reali opzioni che conoscevo per software di questo tipo erano UBB e Phorum. UBB era troppo costoso per un povero studente universitario, mentre lo stile di Phorum non mi piaceva affatto. Volevo un buon forum, piatto [non gerarchico], open source, e così mi misi al lavoro per clonare l'aspetto di UBB e offrirlo liberamente sotto GPL.

Il team si formò dopo che postai un messaggio su Dev Shed chiedendo di testare il mio nuovo forum². Subito dopo aprii il progetto in SourceForge.net, e la gente iniziò a inviare codice e a chiedere di unirsi al gruppo. Da lì in avanti fui trascinato come da un torrente in piena.

Relativamente alla popolarità del prodotto, non avevo reali aspirazioni quando iniziai il progetto. Le dimensioni che ha raggiunto negli ultimi anni mi hanno davvero scioccato.»

phpBB divenne un progetto open source pubblico quando il codice sorgente fu migrato su SourceForge, dopo l'arruolamento di Nathan Coddington e John Abela, nel luglio del 2000.

phpBB 1.0 debuttò nel dicembre del 2000.

Subito dopo si unirono al gruppo (tra gli altri) Bart Van Bragt (*BartVB*) e Paul S. Owen (*psoTFX*), che divenne developer leader per la versione 2.0 (denominata *Super Furry*), sviluppata nell'arco di 14 mesi e pubblicata nell'aprile 2002.

A fine 2002 iniziò il tormentato sviluppo della versione 2.2. Tra avvicendamenti nel team di sviluppo, problemi personali interni al gruppo, cambiamenti di rotta e contrattempi vari, il progetto per la 2.2 diventò in effetti il progetto per una completamente rinnovata 3.0 (denominata *Olympus*, come il monte più alto di Marte, perché, a detta degli sviluppatori, è stata "una scalata infernale"); in particolare, il progetto conobbe un forte e prolungato rallentamento tra il 2004 e il 2005.

¹ Fonte: <http://www.sitepoint.com/article/james-atkinson-founder-phpbb/>

² Messaggio originale: <http://forums.devshed.com/php-development-5/help-me-test-4914.html?forumid=5>

Nel settembre del 2005 il tedesco Meik Sievertsen subentrò alla guida del team di sviluppo. A quel punto James Atkinson, sostanzialmente inattivo da anni, e Paul Owen divennero semplici "supervisori tecnici", e l'attività di sviluppo riprese con vigore. Ad aprile 2007 Atkinson si è formalmente dimesso da qualsiasi carica interna al progetto³, da quel momento completamente indipendente dal suo creatore. Un mese dopo si è dimesso anche l'altro co-project manager in carica, l'inglese Jonathan Stanley (*SHS'*), lasciando l'intero progetto nelle mani di Meik Sievertsen.

Nel frattempo phpBB 3.0 era entrato in beta a giugno 2006, ed è stato pubblicato come versione stabile nel dicembre 2007⁴.

Nel 2007 phpBB ha anche vinto il premio "Best Project for Communications" di SourceForge.

Attualmente l'ultima versione stabile di phpBB è la 3.0.5 (maggio 2009), mentre lo sviluppo della 3.2 (denominata *Ascraeus*, il secondo molte più alto di Marte) è in corso.

Si stima che questa piattaforma, tradotta in oltre 60 lingue, sia installata in circa tre milioni di siti web (non è nota una cifra precisa, essendo liberamente scaricabile e distribuibile).

2. Mercato

Il target di utilizzatori del prodotto include naturalmente un vasto ed eterogeneo gruppo di web master sostanzialmente di tutto il mondo interessati ad avere un forum di discussione o di supporto all'interno dei loro siti web.

Molti di essi possono essere privati, ma vi sono anche numerosi professionisti e aziende di piccole e medie dimensioni (operanti in particolare nel mercato informatico, ma non solo), nonché enti pubblici, che fanno ricorso a questo genere di software.

Le grandi aziende possono anche puntare a prodotti di competitor (i cui principali sono vBulletin o Invision Power Board) che, pur essendo proprietari (rispettivamente di Jelsoft Enterprises e Invision Power Services Inc.) e a pagamento, offrono in genere maggiori funzionalità, supporto personale, e un processo di sviluppo più rapido e stabile (essendo specificatamente sostenuto da un'impresa, a differenza di phpBB), anche se non necessariamente qualità superiore.

phpBB ha scelto di offrire un pacchetto di base con un minor numero di funzionalità, ma più stabile ed estendibile in virtù delle numerose estensioni sviluppate dalla comunità.

3. Team

Il "nucleo" del phpBB Group è formato, al momento, da 54 persone, suddivisi in 7 team⁵:

- Management Team, 9 persone (*wGEric* responsabile delle operazioni, *ChrisRLG* responsabile business, *BartVB* responsabile Area51, nonché tutti i team leader degli altri gruppi): supervisione dell'intero progetto;
- Development Team, 7 persone (leader *Acyd Burn*): sviluppo prodotto software;
- MOD Team, 8 persone (leader *eviL<3*): sviluppo di modifiche al software e validazione di quelle fornite dalla comunità;
- Styles Team, 7 persone (leader *Erisar*): sviluppo di template grafici e validazione di quelli forniti dalla comunità;
- Support Team, 14 persone (leader *Marshalrusty*): supporto verso la comunità;
- Moderator Team, 14 persone (leader *primedomain*): moderazione generica dei forum;
- Website Team, 2 persone (leader *dhn*): gestione del sito ufficiale e relative ramificazioni.

³ Annuncio: <http://www.phpbb.com/community/viewtopic.php?f=14&t=538301>

⁴ Annuncio: <http://www.phpbb.com/community/viewtopic.php?f=14&t=615945>

⁵ Organigramma del phpBB Group: <http://www.phpbb.com/about/team/>

Le nazionalità sono soprattutto americana, inglese, tedesca e olandese.

Esistono poi altri team "secondari" ma ugualmente riconosciuti:

- Junior Developers, 4 membri: contributo diretto al software sotto supervisione del Development Team;
- QA Team, 31 membri: collaudi, test delle versioni pre-release, triage dei bug report;
- Junior MOD Validators, 4 membri: collaborazione con il MOD Team;
- International Support Teams, 49 membri: rappresentanza degli amministratori dei siti internazionali di phpBB;
- Translators, 151 membri (designati dagli amministratori dei siti internazionali): traduzione e localizzazione del software nelle varie lingue.

Sono quindi quasi 300 le persone accreditate a vario titolo nella comunità centrale di phpBB (alcune di queste persone possono far parte di più team), senza considerare quelle nazionali.

Tutti questi gruppi sono "chiusi", ossia vi si accede solo su invito da parte dei relativi team leader. In altre parole il percorso per arrivare a sviluppare fisicamente il software phpBB è piuttosto lungo, dovendo fare "apprendistato" come Junior Developer, a cui in generale si può accedere o dal QA Team o dal MOD Team, al quale si arriva dopo un periodo da Junior MOD Validator. Prima di entrare in un gruppo qualsiasi, ovviamente, bisogna aver mostrato una certa attività come utente normale.

«La tua osservazione che lo sviluppo sia molto chiuso verso l'esterno è corretta, inutile discuterlo. L'ammissione alle cerchie interne è basata sul merito; quelli che contribuiscono con documentazione, patch, MOD di rilievo, importanti lavori dietro le quinte (benchmark, test, ricerca di bug, ricerche di contorno, ...) ecc. finiscono nei nostri radar e viene loro chiesto di unirsi. Membri validi di lungo corso possono intervenire in altri luoghi noti. La struttura è quella che è; non è qualcosa che hanno costruito gli attuali membri del team, è il modo in cui le cose si sono sviluppate.» (Kellanved, Development Team⁶)

«phpBB è letteralmente iniziato come uno spettacolo da solista. Grazie al suo formato semplice, gratuito e semplice da usare, si è rapidamente guadagnato un seguito. Presto diversi membri della comunità si sono sentiti coinvolti, alcuni in maniera ufficiale. Per via delle sue umili e contenute origini, coloro che facevano parte del phpBB Team ufficiale sono diventati quasi protettivi nei riguardi del loro lavoro, perché tutti erano coinvolti largamente, in un modo o nell'altro. Questa mole di attività in buona parte continua fino ad oggi. I membri del phpBB Team sono tali perché hanno mostrato un livello estremamente elevato di conoscenza del prodotto, abnegazione nel migliorare il progetto nel suo insieme, e volontà di spendere il loro tempo senza ritorni monetari. A tutt'oggi seguiamo la filosofia del "non devi chiedere di unirti al gruppo di phpBB, siamo noi a trovare te".

Ma questo era quasi un decennio fa.

Nel passato, il gruppo è stato di mentalità relativamente chiusa. Non farò certamente nomi, ma alcune persone che erano ufficialmente parte del progetto presero l'abitudine di proclamarsi "la voce di phpBB". phpbb.com era un ambiente piuttosto rigido e testardo, fin anche nella moderazione nei forum. Non è stato un momento di cui andare fieri per phpBB. In quel periodo abbiamo toccato il punto più basso di tutti i tempi. Gli sviluppatori lasciarono. L'organizzazione dietro le quinte andò letteralmente a pezzi, e lo sviluppo di phpBB 2.2 (al tempo) giunse a un punto morto.

phpBB 3 riuscì a malapena a vedere la luce. La documentazione relativa è stata scritta sin dal 2005. Non è mai stata rifinita per diversi motivi, tra cui il fatto che phpBB 3 sia cambiato così tanto nella sua struttura nel corso del tempo.

⁶ <http://www.phpbb.com/community/viewtopic.php?p=9954495#p9954495>, giugno 2009

In effetti quello che sto cercando di dire è che siamo pienamente consapevoli delle nostre "lacune" in termini di coinvolgimento della comunità... in tutti gli ambiti, non solo relativamente alla documentazione. Ci stiamo ancora riprendendo da quel picco negativo. E noi vogliamo il contributo e il feedback della comunità. Vogliamo il coinvolgimento della comunità. Dopotutto, è così che uno diventa ufficialmente parte del progetto, ed è l'unico modo in cui un progetto di dimensioni quali quelle che phpBB ha raggiunto potrà in definitiva migliorare ulteriormente.» (AdamR, Support Team⁷)

4. Comunità

Oltre ai team "ufficiali", phpBB vanta una comunità di utenti molto estesa e vivace, che ha come punto di ritrovo principale il forum ufficiale (www.phpbb.com/community/), in lingua inglese, al quale risultano iscritti oltre 350.000 utenti.

Ovviamente solo una piccola parte di questi, esclusi quelli appartenenti a un qualche team, sono realmente attivi (e soprattutto solo una piccolissima parte è attiva per motivi diversi dal chiedere aiuto), fatto sta che nel forum sono presenti oltre 3 milioni di messaggi, e qualche migliaio di visitatori in ogni momento (incluso gli utenti non registrati).

Il forum è sostanzialmente il luogo dove si concentrano gli annunci, il supporto dato dalla comunità alla comunità, il contributo di MOD (modifiche e personalizzazioni) e stili (template grafici e skin), le discussioni inerenti al progetto. Alcune sezioni sono riservate ai membri dei vari team per questioni organizzative.

Oltre a partecipare alle discussioni, gli utenti comuni possono segnalare bug, considerare nuove funzionalità, proporre MOD e stili di loro creazione, che dopo una rigorosa procedura di validazione da parte dei team deputati vengono pubblicati nella lista di estensioni ufficialmente supportate dal phpBB Group (è politica del gruppo che l'uso di MOD o stili non validati da phpBB.com faccia decadere il "diritto" al supporto sui relativi forum di supporto, dal momento che qualsiasi problema può essere dovuto a estensioni mal scritte o mal integrate).

Gli utenti possono anche proporre correzioni ai bug riportati; se accettate, il loro nome comparirà nel changelog della versione successiva. Non è invece in genere possibile fornire codice per nuove o diverse funzionalità (se non richiesto dagli stessi Developer).

La prima (e per ora unica) conferenza di phpBB è stata organizzata a Londra il 20 luglio 2008. Denominata *Londonvasion*, ed è stata per molti sviluppatori, MODder, e membri vari della comunità la prima occasione per incontrarsi fisicamente.

Esistono inoltre 29 siti internazionali riconosciuti dal phpBB Group⁸ (anche se da esso completamente indipendenti), che forniscono sostanzialmente gli stessi servizi di phpbb.com (informazioni, download, supporto, sviluppo di MOD e stili) localizzati però nelle varie lingue. Si occupano in particolare di tradurre e reimballare il software e la documentazione di base.

Ad esempio il sito italiano (phpbb.it), nato nel 2001, conta 23 team member (compresi gli amministratori *Max*, *Nico* e *pipel/ne*), 7.700 iscritti e quasi 100.000 messaggi sui forum.

La grossa comunità tedesca (phpbb.de) ha 55.000 iscritti e 970.000 messaggi.

5. Licenza

phpBB è sempre stato, è, e a detta degli sviluppatori sarà sempre software libero e open source. Il fondatore James Atkinson ha motivato questa scelta affermando:

⁷ <http://www.phpbb.com/community/viewtopic.php?p=9898365#p9898365>, giugno 2009

⁸ Lista dei siti di supporto nazionali riconosciuti: <http://www.phpbb.com/support/intl/>

«Non posso dire di aver mai pensato di non farlo open source. Io e tutti i membri del gruppo crediamo negli ideali del movimento per il software libero.

Il nostro maggior vantaggio è che l'essere open source ci fornisce una comunità più estesa di quelle di prodotti a pagamento. Non c'è alcun prezzo da pagare per entrare nella comunità di phpBB, ogni webmaster che vuole installare un forum nel proprio sito può farlo. Una volta che questi hanno maturato una certa esperienza con phpBB, spesso sentono il desiderio di restituire qualcosa in cambio, perciò si uniscono alla comunità per aiutare altri utenti del software. Questa è una delle cose migliori del movimento open source: persone che aiutano altre persone.»

La licenza attualmente impiegata è la GNU General Public License versione 2⁹. Tale licenza copyleft implica che l'utente:

- può usare, analizzare, modificare, estendere il software per le proprie necessità liberamente, senza essere tenuto a redistribuirlo;
- può redistribuire lo stesso software a chiunque, con qualsiasi mezzo, anche a pagamento;
- può rilasciare versioni modificate del software, anche a pagamento, a patto che sia ancora open source e sotto unica licenza GPL (e ne sia quindi permesso l'ulteriore libero uso e redistribuzione), e non abbia lo stesso nome "phpBB" (che è dichiarato come trademark);
- può rilasciare versioni modificate del software contenenti librerie di sistema non GPL;
- non può usare il codice di phpBB o sue parti come modulo integrante un software non GPL (il vincolo decade se viene usato come plug-in o modulo sostanzialmente indipendente);

Agli amministratori è inoltre richiesto di mantenere la scritta "Powered by phpBB.com" o simile in calce alle pagine dei loro forum. Ciò tuttavia è una forma di cortesia più che un obbligo legale; l'unica conseguenza per gli utenti che non adempiono a questa raccomandazione è che può essere loro negato qualsiasi tipo di supporto nei forum ufficiali.

6. Modello di business

In linea teorica l'intero phpBB Group è formato da volontari non retribuiti (non c'è nessuna azienda o fondazione alle spalle), che pertanto non hanno tra gli obiettivi alcun particolare ritorno economico diretto o strategia di business. Si ritiene a questo punto (dopo 8 anni di vita) che la comunità di phpBB sia sostanzialmente in grado di autosostenersi pur senza produrre profitti diretti.

L'hosting per il sito web è fornito gratuitamente da OSUOSL (Oregon State University Open Source Lab), un gruppo dell'università americana che offre hosting a diversi grossi progetti open source selezionati, o loro parti (compaiono fra gli altri Apache, Debian, Gentoo, Gnome, KDE, Mozilla, OpenOffice, PHP, PostgreSQL). OSUOSL stessa è mantenuta in parte attraverso donazioni e per la restante parte dall'Università dell'Oregon. Il download dei pacchetti software è in genere reindirizzato sui siti di SourceForge o Ohloh.net.

I vari sviluppatori e membri del phpBB Group (per lo più studenti o professionisti in ambito informatico), pur dedicando al progetto il loro tempo libero, possono riportare le loro esperienze nel curriculum vitae e nel loro ambito lavorativo, traendone un beneficio indiretto. Molti di loro sono impegnati in campi strettamente legati a Internet (web design o developing, sviluppo di applicazioni web, supporto, ecc.). Diversi membri del team forniscono supporto personale o sviluppo di MOD ad hoc a utenti di phpBB (persone o piccole aziende) a pagamento (è vietato fare questo tipo di attività all'interno dei forum di phpbb.com, ma non è ovviamente proibito farlo all'esterno, anche pubblicizzando la propria disponibilità nella propria firma sui forum ufficiali). Lo stesso *Acyd Burn* ha un sito personale¹⁰ dedicato proprio a questi servizi.

⁹ Licenza d'uso di phpBB: <http://www.phpbb.com/downloads/license/>

¹⁰ phpBB Services: <http://www.phpbb-services.de/>

Detto questo, vi è in realtà almeno una fonte di ricavo diretto e non trascurabile per i manager di phpBB: la pubblicità (testuale, attraverso banner, e con una pagina specifica dedicata agli hosting provider compatibili con phpBB) all'interno di phpbb.com, intensificata soprattutto a partire dal 2006.

Da nessuna parte viene descritta l'entità di tali entrate o le modalità e finalità della loro gestione («Sarò felice di rispondere a qualsiasi domanda generica, ma cifre specifiche non saranno rilasciate al pubblico in questo momento», Marshalrusty, Support Team leader¹¹), ma stando ai dati da loro stessi pubblicati relativi al traffico ricevuto e alle condizioni per gli advertiser si dovrebbe stimare un introito di svariate decine di migliaia di euro al mese. C'è infatti un pubblico ampio, abbastanza targettizzato, e almeno in parte probabilmente disposta a spendere per determinati servizi o prodotti.

«phpBB.com ha una fiorente comunità di quasi 350.000 utenti registrati. phpBB.com riceve oltre 5 milioni di visite al mese. PhpBB.com riceve oltre 35.000 visitatori al giorno, oltre 8000 dei quali scaricano il nostro software. PhpBB.com ha un pubblico molto targettizzato di maschi tra i 16 e i 45 anni, con interessi in Internet e questioni relative a siti web, hosting e sviluppo.

[...]

Prezzi [banner]:

- \$ 2,00 CPM [costo per mille impression]
- \$ 0,25 PPC [prezzo per clic]
- L'acquisto minimo è di \$ 50

[...]

Il prezzo dei link testuali è significativamente maggiore di quello dei banner, quindi contattateci per informazioni sui prezzi delle varie opzioni.» (Advertise on phpBB.com¹²)

Parte di questi fondi sono utilizzati per necessità di gestione dell'ecosistema di phpBB (hosting escluso, essendo donato), parte per personale specializzato esterno (es. per i security audit), parte per l'organizzazione di eventi particolari (es. *Londonvasion*). Non è chiaro se (e quali) membri dello staff percepiscano una qualche seppur parziale compensazione economica per il loro lavoro.

«Aggiungo, per quanto riguarda i profitti. Sembra che vengano fatte svariate assunzioni che ci sia un qualche tipo di profitto significativo proveniente dalla pubblicità su phpbb. Non mi sembra che sia così. Gli annunci non sono "ti pago se metti la mia pubblicità sul tuo sito", sono "metti la mia pubblicità sul tuo sito e se qualcuno ci clicca sopra ti pago". È così che funziona la pubblicità on-line oggi, pay-per-click. Sebbene il pay-per-click abbia dimostrato di essere un modo molto efficiente di generare introiti, non è sufficiente per costituire un reddito. Una paga minima si aggira intorno ai 20.000 dollari l'anno, e, ti posso assicurare, phpbb.com non li fa, e certamente non ne fa abbastanza per pagare gli sviluppatori quello che meriterebbero di essere pagati, vista la qualità del loro lavoro.» (MewDragon¹³)

La comunità non ha mai chiesto esplicitamente conto di questi fondi, e ha tollerato senza difficoltà la comunque poco invadente quota di pubblicità presente.

Non vengono utilizzate o promosse donazioni da parte della comunità di utenti, ma come piccola forma di merchandising viene venduto l'orsacchiotto *Bertie Bear*, mascotte del progetto, a 18¹⁴.

¹¹ <http://www.phpbb.com/community/viewtopic.php?p=6822235#p6822235>, agosto 2008

¹² Advertise on phpBB.com: <http://www.phpbb.com/about/advertise/>

¹³ <http://www.phpbb.com/community/viewtopic.php?p=3224776#p3224776>, ottobre 2007

¹⁴ Shop: <http://www.phpbb.com/shop/>

Il numero di gadget venduti e il margine di ricavo dovrebbero essere piuttosto ridotti, ma anche su questo non ci sono notizie certe.

7. Processo di sviluppo

Come già accennato sopra, gli stessi sviluppatori ci tengono a precisare che phpBB è "open source, non open development", ossia sono gli sviluppatori a governare e seguire autonomamente lo sviluppo in ogni suo aspetto, dalla definizione dell'architettura alla selezione delle funzionalità, dall'implementazione del codice alla correzione dei problemi.

«phpBB sarà sempre open source per quanto riguarda il codice sorgente pubblicamente disponibile. Ma lo sviluppo in sé sarà sempre chiuso e condotto dalla ristretta cerchia di sviluppatori, non intendiamo permettere a tutti di contribuire il loro codice come ritengono. Crediamo che selezionando i membri del team di sviluppo si possa definire uno standard elevato, e non degradarci al livello di ciò che vedete in molti prodotti software traballanti. Non saremmo rimasti nel mercato così a lungo se avessimo aperto l'intero processo di sviluppo.» (Acyd Burn, Development Team leader¹⁵)

In generale il processo di sviluppo è piuttosto oscuro al pubblico. Viene pubblicata la lista di funzionalità previste per la versione successiva, si considerano i commenti, le proposte e il feedback della comunità, ma poi il gruppo di developer lavora per la propria strada.

Pare che non venga seguita una specifica metodologia tradizionale di sviluppo, o almeno non è nota quale sia; i vari membri del team si suddividono le mansioni e sviluppano la parte di loro competenza in maniera coordinata con gli altri membri.

Quello che è noto è che con la nascita del QA Team tutte le release (anche minori) subiscono un approfondito testing prima della release ufficiale. Questi test al momento sono sostanzialmente manuali. Nello sviluppo della versione 3.2 si stanno iniziando a implementare dei test unitari (attraverso PHPUnit) per automatizzare alcuni controlli, ma risulta complesso, soprattutto per la parte di interfaccia grafica (costituente buona parte del software) che risulta difficilmente testabile in maniera automatizzata.

Inoltre ogni release non-minore viene sottoposta a security audit da parte di una società esterna (SektionEins). Questa scelta è stata presa dopo i problemi verificatisi tra dicembre 2004 e inizio 2005 con Santy Worm e altri exploit, che hanno per lungo tempo seriamente minato (anche ingiustamente) la reputazione di phpBB, al punto che alcuni hosting provider erano arrivati a vietarlo sui propri server¹⁶.

La numerazione delle versioni segue la convenzione del kernel linux: major version, minor version, update, dove le minor version pari sono quelle stabili, mentre le dispari sono di sviluppo (il branch di sviluppo per la 3.2 è denominato 3.1).

Al momento 13 persone hanno accesso all'SVN contenente le 200.000 linee di codice del software: i sette Developer, i quattro Junior Developer (i quali inviano dei diff per correzioni di bug o modifiche funzionali, che vengono committati in SVN solo previa autorizzazione di un Developer), e un paio di altre persone dello staff.

Vi è un unico branch di sviluppo, oltre a un trunk per la versione stabile e una cartella tags per quelle già rilasciate.

Altri utenti collaborano per la creazione di strumenti collegati quali MODX (formattatore XML di istruzioni per l'installazione di MOD), AutoMOD (strumento automatico di installazione delle

¹⁵ <http://www.phpbb.com/community/viewtopic.php?p=9893025#p9893025>, giugno 2009

¹⁶ Annuncio: <http://www.phpbb.com/community/viewtopic.php?f=14&t=304052>

MOD partendo dalle specifiche MODX) e Support Toolkit (pannello di controllo supplementare per ripristino e operazioni di emergenza in forum corrotti).

Se secondo gli sviluppatori il gruppo ristretto garantisce maggior controllo e qualità del risultato, certamente non aiuta la velocità di sviluppo. A parte i cinque anni impiegati per phpBB 3.0 (di cui 18 mesi in fase beta), la versione 3.2 (che non dovrebbe contenere variazioni così radicali) non è prevista prima del 2011. Questo significa che sostanzialmente nell'arco di 9 anni (tra 2003 e 2011) l'unica versione venuta alla luce di phpBB sarà la 3.0, cosa piuttosto inusuale in un ambiente dinamico come quello del web. Naturalmente l'aspetto positivo di questa stabilità è che aumenta l'affidabilità della piattaforma e viene permessa la crescita di un ricco ecosistema di MOD, stili ed esperienze intorno ad essa.

Naturalmente questo ritmo è dovuto soprattutto al carattere volontaristico del contributo fornito dagli sviluppatori nel loro tempo libero. Proprio per sopperire a questa che viene ammessa essere una carenza è stato recentemente creato il gruppo dei Junior Developer, ritenendo che l'ingresso controllato di nuovi sviluppatori possa incrementare la velocità e al contempo la qualità dello sviluppo.

Un corollario a questa situazione è la risposta standard che, per politica del gruppo, viene data ad ogni domanda del tipo "quando sarà rilasciata la versione X?": "quando sarà pronta". Questo tipo di "it's-ready-when-it's-ready attitude" è stata talvolta criticata, soprattutto nelle fasi finali dello sviluppo della 3.0, quando evidentemente molti utenti e sviluppatori richiedevano informazioni più precise circa le date. (La seconda risposta standard, nel caso qualcuno insistesse a voler sapere un giorno preciso, era "the day after the day before it's ready".)

Gli sviluppatori difendono la loro scelta ricordando che lo sviluppo è puramente "quality driven" e non "date driven" (caratteristica da loro attribuita ai software commerciali), e che quindi non si può sapere in anticipo quando una certa versione sarà abbastanza matura per il rilascio ufficiale.

In più, quando escono le RC delle varie versioni di aggiornamento (distribuite al QA Team e ai responsabili internazionali per le traduzioni), viene richiesto a tutti i membri dei team (inclusi quelli dei siti internazionali) di non divulgare la notizia dell'imminenza di un nuovo aggiornamento. Curiosamente si arriva ad avere sostanzialmente un NDA per tutti i siti internazionali, al punto da rischiare di perdere il riconoscimento in caso di reiterate "fughe di notizie".

La causa di questo genere di atteggiamento semi-paranoico e decisamente poco affine alla mentalità open source sta probabilmente nel numero di annunci disattesi (con relativi contraccolpi d'immagine e non solo) nella storia passata dello sviluppo di phpBB 2.2/3.0, inizialmente previsto per il 2003 e poi rimandato di mese in mese fino al 2005, quando con l'avvento di *Acyd Burn* come Developer Leader è appunto calato il silenzio. (Sarebbe infine stato rilasciato due anni più tardi.)

Anche per quanto riguarda la scelta delle feature, se anche i vertici prestano certamente ascolto alle voci della comunità, non si sentono affatto tenuti a seguirle. Non esiste uno spazio ufficiale per proporre nuove funzionalità; esiste sì un tracker su SourceForge¹⁷, ma è deliberatamente non pubblicizzato, poco frequentato, e ci si può scrivere solo se indirizzati da membri del phpBB Group.

In proposito, un altro tormentone famoso riguarda la "quick reply" (casella di risposta inserita in fondo alla pagina di visualizzazione dei topic, per permettere una risposta rapida senza recarsi nella pagina apposita), presente nei prodotti competitor, richiesta da un'ampia fascia della comunità da almeno il 2005, e mai accettata. Solo a giugno 2009 i developer hanno infine deciso di capitolare, e annunciato questa tra le novità per la prossima versione 3.0.6¹⁸.

¹⁷ Feature Tracker: http://sourceforge.net/tracker/?group_id=7885&atid=975058

¹⁸ phpBB 3.0.6 plans: <http://www.phpbb.com/blog/2009/06/10/phpbb-306-plans/>

8. Strumenti di gestione

Vediamo una lista di strumenti e risorse impiegate nell'ambito del progetto, per lo sviluppo o la distribuzione di informazioni.

- **Sito web** (<http://www.phpbb.com/>). Ovviamente il sito ufficiale del progetto è il punto di riferimento e racchiude tutte le informazioni, i materiali, gli strumenti e le risorse relative al progetto stesso.
- **Knowledge Base** (<http://www.phpbb.com/support/>). Un insieme di guide, tutorial, risposte categorizzate a domande e problemi frequenti, è la fonte primaria di informazione per iniziare a conoscere e usare il prodotto.
- **MODs and Styles Database** (<http://www.phpbb.com/customise/>). Qui vengono pubblicate le MOD e gli stili sviluppati dalla comunità, validati, e ufficialmente supportati, insieme a istruzioni sia per l'installazione sia per lo sviluppo e l'invio di nuove estensioni. Supporto per queste estensioni viene fornito dai relativi sviluppatori nello stesso forum di phpbb.com.
- **Forum** (<http://www.phpbb.com/community/>). Punto di ritrovo e risorsa centrale per la comunità e per tutti gli utilizzatori, nonché canale di comunicazione principale tra i team e la base della community, nei due versi.
- **Blog** (<http://www.phpbb.com/blog/>). A luglio 2008 è stato aperto un blog, nuovo mezzo attraverso il quale i membri del team possono comunicare progetti, idee, annunci ufficiosi, backstage, relativi a phpBB, phpbb.com o argomenti correlati.
- **IRC** (<irc://chat.freenode.net/phpbb> e <irc://chat.freenode.net/phpbb-coding>). Sono aperti due canali su freenode, uno di supporto (dedicato agli utenti), l'altro per la discussione di elementi tecnici o di sviluppo (dedicato agli sviluppatori).
- **Tracker** (<http://www.phpbb.com/bugs/>). Un bug tracker permette di raccogliere e gestire notizie di bug (veri o presunti) non solo relativi al software in sé, ma anche agli strumenti collegati, al sito web e alla documentazione. Altri due (security tracker e incident tracker) vengono usati per segnalare potenziali vulnerabilità o eventi in cui un forum phpBB sia stato violato. Questi due tracker sono privati (i report sono visibili solo all'autore e al team). Developer e QA Team si occupano di censire e verificare i bug. Può inviare segnalazioni chiunque abbia un account su phpbb.com.
- **SourceForge** (<http://www.sourceforge.net/projects/phpbb>). Usato fin dal 2000 sostanzialmente come repository per i pacchetti rilasciati.
- **Ohloh.net** (<http://www.ohloh.net/projects/phpbb>). Da dicembre 2008 le pagine di phpbb.com reindirizzano qui per il download pubblico. *Acyd Burn* ha spiegato così la migrazione¹⁹: «*Dal momento che Ohloh fornisce meccanismi più sofisticati per l'upload dei pacchetti ho scelto di usare Ohloh al posto di SourceForge. Ohloh fornisce anche meccanismi per personalizzare e aggiungere annotazioni alla pagina dei download, cosa decisamente complicata con SourceForge. Inoltre SourceForge soffre periodi di downtime, e la loro pagina dei download è zeppa di pubblicità... cosa che non mi piace*».
- **SVN** (<http://code.phpbb.com/>). Per la gestione del codice e dello sviluppo collaborativo dal 2007 viene usato Subversion. Precedentemente era usato CVS (Concurrent Versions System). Non solo il codice di phpBB è sottoposto a versioning, ma anche AutoMOD e la guida completa per l'utente (quella inserita nella knowledge base).
- **Area51** (<http://area51.phpbb.com/>). Un sito separato, dedicato ai membri "più stretti" della comunità (sviluppatori di MOD e stili o persone interessate allo sviluppo di phpBB), contiene

¹⁹ <http://www.phpbb.com/community/viewtopic.php?p=8072985#p8072985>, dicembre 2008

informazioni rivolte agli sviluppatori e un forum di discussione sugli sviluppi futuri del prodotto (alcune discussioni si sovrappongono con quelle presenti in phpbb.com).

- **Documentazione** (<http://area51.phpbb.com/docs/code/>). All'interno di Area51 sono pubblicati anche documentazione del codice (generata mediante phpDocumentor) e le convenzioni e linee guida che gli sviluppatori di MOD devono rispettare.
- **Wiki** (<http://wiki.phpbb.com/>). Una wiki rivolta agli sviluppatori racchiude informazioni tecniche interessanti sull'architettura e l'implementazione di phpBB e suggerimenti e tutorial per la creazione di MOD e stili. La wiki è sotto licenza Creative Commons (attribution, share alike). Può modificare la wiki chiunque abbia un account su phpbb.com.
- **Mailing list**. Fino a febbraio era presente una mailing list per ricevere direttamente via e-mail annunci e notizie importanti (principalmente rilasci di nuove versioni), poi è stata rimossa per motivi amministrativi («*phpBB.com è stato violato a causa di un problema nel software che usavamo per inviare le mail, e non abbiamo ancora trovato un reale rimpiazzo. Per questo attualmente non abbiamo una mailing list per le nuove release*», Paul, Support Team²⁰). Resta possibile sottoscrivere il forum degli annunci per essere informati di qualsiasi novità.

Oltre a tutto questo bisogna inoltre ricordare i già citati forum di supporto internazionali.

9. Riferimenti

- Sito ufficiale: <http://www.phpbb.com/>
- Forum ufficiali: <http://www.phpbb.com/community/>
- Sito di sviluppo: <http://area51.phpbb.com/>
- Repository del codice: <http://code.phpbb.com/>
- Wiki per sviluppatori: <http://wiki.phpbb.com/>
- Siti internazionali: <http://www.phpbb.com/support/intl/>
- Sito italiano: <http://www.phpbb.it/>
- Licenza: <http://www.phpbb.com/downloads/license/>
- Organigramma del phpBB Group: <http://www.phpbb.com/about/team/>
- Pubblicità su phpbb.com: <http://www.phpbb.com/about/advertise/>
- Shop: <http://www.phpbb.com/shop/>
- Cosa fare per rendersi utili: <http://www.phpbb.com/development/get-involved/>
- Intervista James Atkinson: <http://www.sitepoint.com/article/james-atkinson-founder-phpbb/>
- OSUOSL: <http://osuosl.org/>
- SourceForge.net: <http://sourceforge.net/>
- Ohloh: <http://www.ohloh.net/>
- Wikipedia: <http://en.wikipedia.org/wiki/Phpbb>

27 giugno 2009

²⁰ <http://www.phpbb.com/community/viewtopic.php?p=10006895#p10006895>, giugno 2009