



Walking PH

Spolaor Riccardo

Il dominio applicativo

Il progetto

Lo stage

Considerazioni finali

WalkingPH

Un'applicazione CRM mobile polivalente con gestione delle vendite integrata

-

Discussione di laurea

Spolaor Riccardo

Università degli studi di Padova

A.A. 2010/2011 - 21.07.2011



Sommario

Walking PH

Spolaor Riccardo

Il dominio applicativo

Il progetto

Lo stage

Considerazioni finali

1 Il dominio applicativo

- L'azienda

2 Il progetto

- Il dominio
- Gli obiettivi e i vincoli
- Il piano di lavoro

3 Lo stage

- Lo studio di fattibilità
- La struttura e il database mobile
- Lo sviluppo

4 Considerazioni finali

- Il resoconto di sviluppo
- La copertura dei requisiti



Sintesi SAS

Walking PH

Spolaor Riccardo

Il dominio applicativo

L'azienda

Il progetto

Lo stage

Considerazioni finali

- Sviluppa software gestionali orientati al settore alberghiero
- Social business e applicazioni mobile



PLANET HOTEL

- Applicativo gestionale per strutture turistiche
- Nucleo centrale, integrabile con 7 moduli software
- Innovazioni nella quinta generazione
 - Riscrittura in Windev con il database HyperFile SQL
 - Realizzazione del modulo wellness



Un'applicazione CRM polivalente

Walking PH

Spolaor Riccardo

Il dominio applicativo

Il progetto

Il dominio

I vincoli

Gli obiettivi

La pianificazione

Lo stage

Considerazioni finali

Nascita

- Orientata al *Customer Relationship Management*
- Componente mobile del modulo “wellness”
- Erogazione di cure e prodotti

Evoluzione

- Applicazione polivalente
- Gestione degli ordini e delle vendite
- Integrabile con il modulo “ristorante, bar e negozi”



Vincoli applicativi

Walking PH

Spolaor Riccardo

Il dominio applicativo

Il progetto

Il dominio

I vincoli

Gli obiettivi

La pianificazione

Lo stage

Considerazioni finali

Strutturali → Essere compatibile con la struttura del database di Planet Hotel

Software → Eseguire in Windows Mobile 5 e 6

→ Effettuare la sincronizzazione con database

- Sybase SQL Anywhere
- HyperFile SQL

Hardware → Risultare usabile in dispositivi PocketPC



Obiettivi del progetto

Walking PH

Spolaor Riccardo

Il dominio applicativo

Il progetto

Il dominio

I vincoli

Gli obiettivi

La pianificazione

Lo stage

Considerazioni finali

- Studiare una soluzione per la sincronizzazione tra i database
- Realizzare un applicazione CRM mobile
 - Gestire l'accesso degli operatori
 - Effettuare il cambiamento del contesto
 - Realizzare la gestione degli ordini
 - Risultare intuitiva e usabile



Il piano di lavoro

Walking PH

Spolaor Riccardo

- 38 giorni lavorativi (304 ore totali)

Il dominio applicativo

Il progetto

Il dominio

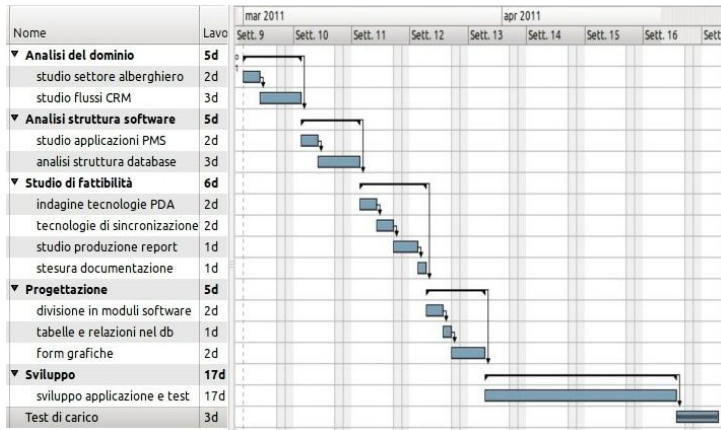
I vincoli

Gli obiettivi

La pianificazione

Lo stage

Considerazioni finali





La tecnologia di sincronizzazione

Walking PH

Spolaor Riccardo

Il dominio applicativo

Il progetto

Lo stage

Lo studio di fattibilità

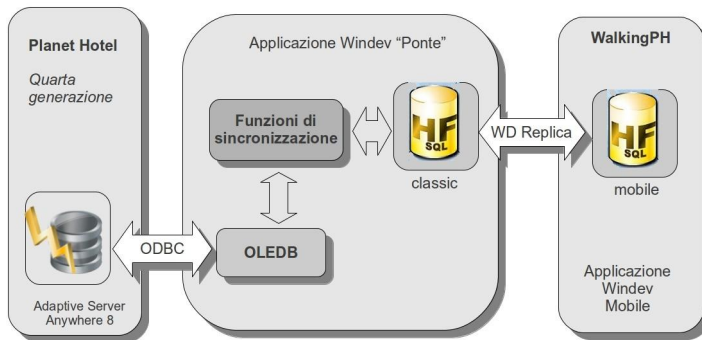
Il database

La struttura

Lo sviluppo

L'interfaccia grafica

Considerazioni finali





La struttura del database mobile

Walking PH

Spolaor Riccardo

Il dominio applicativo

Il progetto

Lo stage

Lo studio di fattibilità

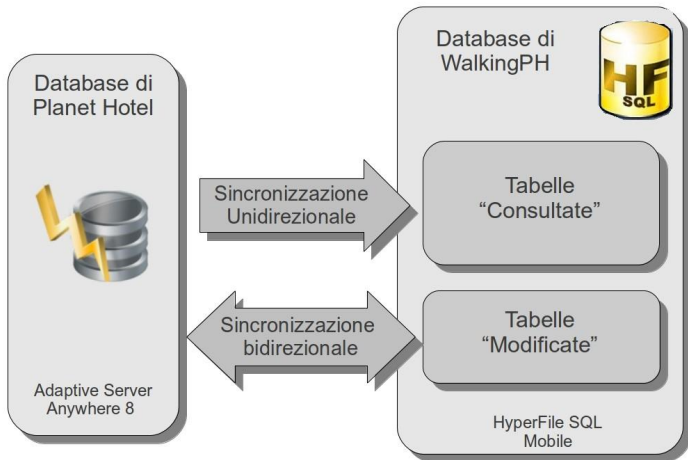
Il database

La struttura

Lo sviluppo

L'interfaccia grafica

Considerazioni finali





I componenti software di WalkingPH

Walking PH

Spolaor Riccardo

Il dominio applicativo

Il progetto

Lo stage

Lo studio di fattibilità

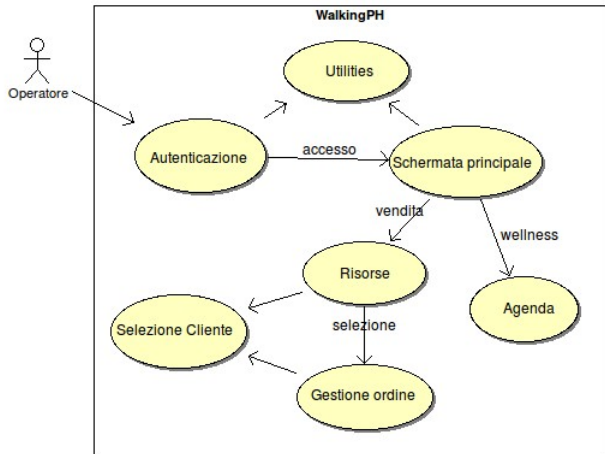
Il database

La struttura

Lo sviluppo

L'interfaccia grafica

Considerazioni finali





Il metodo di sviluppo RAD

Walking PH

Spolaor Riccardo

Il dominio applicativo

Il progetto

Lo stage

Lo studio di fattibilità

Il database

La struttura

Lo sviluppo

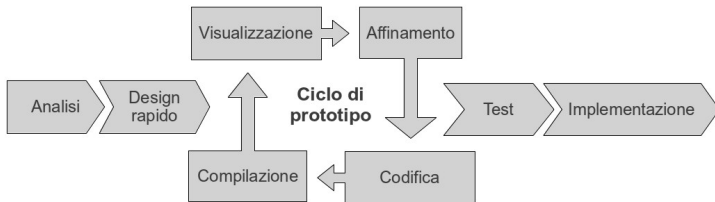
L'interfaccia grafica

Considerazioni finali

Sviluppo tradizionale



Rapid Application Development





La gestione ordine

Walking PH

Spolaor Riccardo

il dominio applicativo

il progetto

Lo stage

Lo studio di fattibilità

il database

La struttura

Lo sviluppo

L'interfaccia grafica

Considerazioni finali

Windows logo | tavolo 1 cop.0 | 14:20

PASS | PASSANTE PASSANTE

1/2	1/4	U 1	POCO COTTO
1	2	U 2	1 x SALE IODATO S
3	4	U 3	
		U 4	

INSERISCI

ALIMENTI AL LAVAZZA CREMA E FOR
ALIMENTI AL LAVAZZA SUERTE
ALIMENTI AL SALE IODATO SPARGITO
BEVANDE MAE COCA COLA LT.1,5
BEVANDE MAE RAIM ROSSO S&M. CL.3
DETERSIVI-C STERILGARDA PERA TRI
DETERSIVI-C THE ALISEA LIMONE
PRODOTTI VA STUDIO L. SPUMA TPER
TARACCHI

MENU FUORI VAR. VAR. NOTE

Comanda Conto Risorse Cliente

Speciale

Windows logo | tavolo 1 cop.0 | 14:20

PASS | PASSANTE PASSANTE

Famiglia - Rapido - attenzione ne INVIA

5 fuori listino 1 (Out)	1	12,00
porzione mini		0,00
1 acqua alisea nat.lt.1,5	2	0,80
1 sale iodato spargitore	2	1,40
4 acqua alisea nat.lt.1,5	4	0,80
++ grana		1,00
++ tonno		1,00
1 acqua alisea nat.lt.1,5	4	0,80

+ - ELIMINA USC 1 74,20 €

ULTIMI TUTTO COMP. RIEP. DETT.

Comanda Conto Risorse Cliente

Speciale



Dati sulla fase di sviluppo

Walking PH

Spolaor Riccardo

Il dominio applicativo

Il progetto

Lo stage

Considerazioni finali

Il resoconto

I requisiti

Modulo	Righe di codice
Autenticazione	84
Utilities	102
Principale	298
Selezione cliente	404
Risorse	496
Gestione ordine	2500
Model	1561





Il grado di copertura dei requisiti

Walking PH

Spolaor Riccardo

Il dominio applicativo

Il progetto

Lo stage

Considerazioni finali

Il resoconto

I requisiti

