

Sistemi software di collaborazione in ambito open source

Testimonianza di:

Davide Dalle Carbonare
davide.dallecarbonare@eng.it

Collaborare e cooperare:

diverse persone operano contemporaneamente allo stesso progetto, per lo stesso obiettivo, condividendo le stesse risorse.

[Wikipedia]

*La **collaborazione** è lo sforzo congiunto di più individui nell'atto di una o più lavori e/o mansioni.*

***Collaboration** is the process by which groups of people accomplish work. It tends to be used to achieve two aims:*

- 1) To force people to conform to a common way of working*
- 2) To enable people to develop and improve their own ways of working*

*La **cooperazione** è, letteralmente, l'operare insieme per raggiungere uno scopo, un fine comune in una iniziativa, impresa, attività.*

Gestire e coordinare la collaborazione

1) strumenti di comunicazione:

- supporto all'organizzazione
 - chi deve fare cosa e come
- supporto alla conoscenza:
 - documentazione tecnica, del codice
 - documentazione di supporto, manuali, risoluzione dei problemi
- strumenti:
 - mail, faq, messenger, tracker, wiki, forum, mailinglist

Gestire e coordinare la collaborazione

2) strumenti di gestione delle risorse

- repository, condiviso, per mantenere sorgenti e documenti
- versionamento delle risorse
- gestione problemi/anomalie
- strumenti:
SCM source control management, tracker, software per confronto

Gestire e coordinare la collaborazione

3) strumenti di sviluppo

- individuare un set comune di strumenti in modo da soddisfare tutte le esigenze di progetto
- strumenti:
eclipse (plugins), open office, ...

Strumenti software di collaborazione

- Forum
- Wiki
- Messenger
- Tracker
- Versioning
- Project Automation
- Sviluppo

FORUM

- interfaccia WEB
 - utenti profilati (anonimo, utente, moderatore, amministratore)
 - messaggi raggruppati per argomento (threads)
 - l'informazione viene aggiunta in maniera incrementale, non modificabile e relativamente a problematiche individuali (anche se spesso di interesse comune)
 - frequente ridondanza di informazione
-
- jForum (www.jforum.net)



WIKI

- interfaccia WEB
- contribuzione libera
- modifiche dirette
- utilizzo per documentazione (manuale utente, tecnico, ...)

- xWiki (www.xwiki.org)



MESSENGER

- dialogo immediato tipicamente tra 2 membri del progetto
- indipendente dalla distanza fisica
- economicità della connessione

- skype (www.skype.it)
- yahoo (<http://it.messenger.yahoo.com>)
- googletalk (www.google.com/talk/intl/it)
- ...



TRACKER

- raccoglie la sequenza delle segnalazioni (ticket, issue) degli utenti
- segnalazioni strutturate
- tipologia: bug, miglioramento, attività
- gravità: bloccante, critico, normale, triviale
- assegnazione automatica o manuale ad un membro del progetto
- ciclo di vita tipico: presa in carico della segnalazione, esecuzione, riassegnazione, chiusura ...
- statistiche (per progetti di grosse dimensioni)
- integrazione con sistemi per il versionamento (trac-svn)
- trac (<http://trac.edgewall.org>)
- jira (www.atlassian.com/software/jira)



VERSIONAMENTO (1)

- repository per i sorgenti/documenti permette di lavorare in più persone sugli stessi files
- possibilità di modifica in modalità concorrente oppure esclusiva (lock) a seconda del tipo di file trattato (testo, binario)
- supporto alla gestione dei conflitti
- confronto con le versioni precedenti e ripristino
- ottimizzazione delle politiche di backup

VERSIONAMENTO (2)

- trunk / tags / branches
durante tutta la durata di un progetto sono frequenti rilasci di versioni successive, correzioni di bug, progetti derivati

- cvs (www.nongnu.org/cvs)
- svn (<http://subversion.tigris.org>)
- tortoissvn (<http://tortoissvn.tigris.org>)
- subclipse (<http://subclipse.tigris.org>)
- subversive (www.eclipse.org/subversive)



PROJECT AUTOMATION

- automazione di tutte le attività definite e ripetibili
- riduzione della probabilità di commettere errori
- esecuzione da parte di chiunque (documentazione)
- aggiornamento dei parametri di configurazione deploy e packaging (ant)
- gestione delle librerie (maven)
- organizzazione modulare del prodotto (maven)
- produzione automatica della documentazione e del sito di progetto (maven)
- maven (<http://maven.apache.org>)
- ant (<http://ant.apache.org>)



SVILUPPO

- lo strumento di sviluppo deve permettere di definire linee guida condivise e da adottare per tutta la durata del progetto
 - impostazioni comuni di formattazione
 - struttura delle cartelle prestabilita (es: cartelle dei sorgenti, dei compilati, delle librerie)
 - replicabilità dell'installazione dell'ambiente di sviluppo (es: condividere il file di configurazione)
 - variabili, e dipendenze, relative (librerie ...)
-
- eclipse (plugins) (www.eclipse.org)
 - pspad (www.pspad.com)
 - emacs (www.gnu.org/software/emacs)
 - ...



Jforum: www.jforum.net
xWiki: www.xwiki.org
Skype: www.skype.it
GoogleTalk: www.google.com/talk/intl/it
Trac: trac.edgewall.org
Jira: www.atlassian.com/software/jira
CVS: www.nongnu.org/cvs
SVN: subversion.tigris.org
TortoiseSVN: tortoisesvn.tigris.org
Subclipse: subclipse.tigris.org
Eclipse: www.eclipse.org
Ant: ant.apache.org
Maven: maven.apache.org
PSPad: www.pspad.com
Open Office: www.openoffice.org