

OWL Intranet Engine

OWL Intranet Engine è un sistema di raccolta e gestione di documenti, multi-utente, scritto in PHP4 e finalizzato alla pubblicazione di file o cartelle in un server web. Owl rappresenta un esempio di ciò che normalmente viene definito in ambito informatico una *knowledgebase*. Owl offre una serie completa di funzioni che facilitano sia l'inserimento sia la ricerca delle informazioni nel sistema. Fra queste alcune caratteristiche interessanti, che vale la pena di citare, vi sono:

- Multi-utenza;
- Gestione puntuale dei permessi (file/cartelle);
- Gestione dei permessi sulla base di gruppi di utenti;
- Gestione degli accessi anonimi e possibilità di gestire le registrazioni;
- Gestione dell'accesso in forma sicura;
- Semplicità di utilizzo;
- Gestione delle notifiche per proprietari e per gruppi;
- Gestione dell'attività e degli accessi sui file e sulle cartelle;
- Presenza di strumenti di ricerca integrati;
- Possibilità di effettuare ricerche all'interni di file di tipo *txt*, *ms-word* e *pdf* ;
- Gestione delle operazioni su gruppi di oggetti (move, mail, delete di "massa");
- Elevata scalabilità, nessun limite al database, tranne quello dello spazio fisico;
- Registrazione degli eventi e relativo visualizzatore;
- Statistiche di utilizzo;
- Ability to store files in the filesystem or database, for versatility;
- Strumenti per effettuare un backup del DB incorporati;
- Integrazione di tipi personalizzati di documenti;
- Gestione delle revisioni.

OWL richiede per l'installazione alcuni prerequisiti:

1. Apache
2. PHP (min. 4.3.10)
3. MySQL or PostgreSQL Database

Trattandosi di una applicazione web è evidente che serve un web server; il database può essere rappresentato da MySQL o da Postgres. Il linguaggio di sviluppo utilizzato è PHP 4. I sorgenti dell'applicazione sono disponibili nel sito (<http://owl.sourceforge.net/modules/Download/>).

Utilizzo di OWL in Azienda A

Nel proprio lavoro i tecnici dell'azienda A attingono ad una serie di informazioni e di dati tecnici, e parallelamente ne producono di proprie, tanto da necessitare di un sistema di gestione unico che consenta di reperirle in altri momenti, rispetto a quelli in cui si sono utilizzate o prodotte, in modo estremamente semplice e veloce

A questo scopo è stato adottato in azienda come *Knowledgebase* interna, in quanto alimentata esclusivamente dai propri tecnici, il sistema OWL.

I dati che i tecnici si trovano a dover inserire sono di varia natura:

- 60% documenti di testo variamente formattati (TXT, DOC, ODT, RTF, PDF);
- 10% schermate di configurazione di moduli software (BMP, TIFF, JPEG);
- 5% diagrammi di rete, tipicamente in formato EDG o PDF;
- 4% schemi forniti dal cliente, tipicamente in PPT o DXF;
- 15% pagine html sotto forma di file unici, ma anche di link contenenti nella pagina ulteriori link ad altre pagine, ricavati dai siti di supporto tecnico dei prodotti;
- 5% immagini fotografiche della installazione;
- 1% documenti video che registrano le operazioni di installazione/configurazione di software).