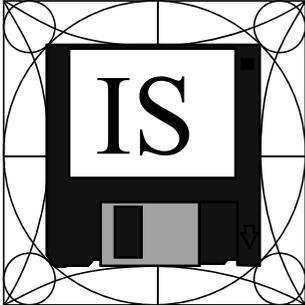




Amministrazione di progetto



Ingegneria del Software

V. Ambriola, G.A. Cignoni,
C. Montanero, L. Semini

Aggiornamenti: T. Vardanega (UniPD)

Dipartimento di Informatica, Università di Pisa

1/35



Amministrazione di progetto

Servizio

❑ **Mezzo per aiutare l'utente a raggiungere i suoi obiettivi riducendo costi e rischi**

- **Esempio di risultato desiderato**
 - Massima efficacia nel prodotto con massima efficienza nel lavoro
- **Esempio di valore fornito**
 - Abbattimento delle attività improduttive
- **Esempio di costi e rischi**
 - Ciascun utente sceglie i propri strumenti e segue le proprie regole e procedure

Dipartimento di Informatica, Università di Pisa

3/35



Amministrazione di progetto

Amministrare un progetto

❑ **Equipaggiare, organizzare e gestire l'ambiente di lavoro e di produzione**

- Regole
- Procedure
- Strumenti e servizi_{igi}
- A supporto di tutti i processi istanziati nel progetto

❑ **L'amministratore non compie scelte gestionali ma attua le scelte tecnologiche concordate con i responsabili aziendali e di progetto**

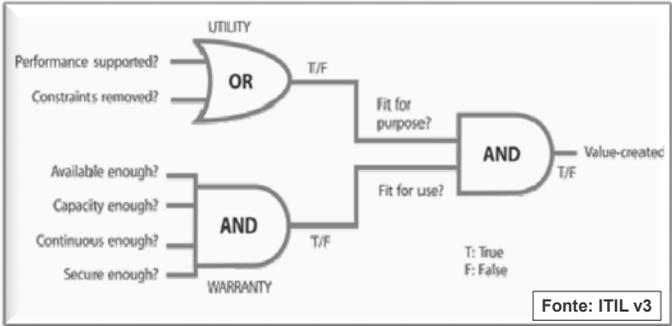
Dipartimento di Informatica, Università di Pisa

2/35



Amministrazione di progetto

Il valore del servizio



Fonte: ITIL v3

Dipartimento di Informatica, Università di Pisa

4/35



Amministrazione di progetto

Attività di amministrazione

- Redazione e manutenzione di regole e procedure di lavoro**
 - La loro approvazione spetta al responsabile di progetto

- Reperimento, organizzazione, gestione e manutenzione delle risorse informatiche per l'erogazione dei servizi di supporto**
 - Ambiente, infrastruttura, strumenti, prodotti, documenti

Dipartimento di Informatica, Università di Pisa

5/35



Amministrazione di progetto

Disponibilità e diffusione

- I documenti sono utili se e solo se sono sempre disponibili**
 - Chiaramente identificati
 - Corretti nei contenuti
 - Verificati e approvati
 - Aggiornati, datati e dotati di versione

- La loro diffusione deve essere controllata**
 - I destinatari devono essere chiaramente identificati
 - Ogni documento ha una sua lista di distribuzione
 - L'amministratore gestisce le liste di distribuzione e ne assicura il rispetto

Dipartimento di Informatica, Università di Pisa

7/35



Amministrazione di progetto

Documentazione di progetto

- Tutto ciò che descrive gli ingressi e le uscite delle attività necessarie al progetto**
 - Riguardo al prodotto
 - Riguardo al processo

- Documenti di sviluppo**
 - Documentazione fornita dal cliente
 - Diagrammi di progettazione
 - Codice
 - Piani di qualifica e risultati delle prove
 - Documentazione di accompagnamento del prodotto

- Documenti di gestione del progetto**
 - Documenti contrattuali
 - Piani e consuntivi delle attività
 - Piani di qualità

Dipartimento di Informatica, Università di Pisa

6/35



Amministrazione di progetto

Ambiente di lavoro

- Quanto serve ai processi di produzione**
 - Processi di sviluppo e di supporto
 - L'ambiente è fatto da persone, ruoli e procedure, infrastruttura

- La sua qualità determina la produttività**
 - Influisce sulla qualità del processo e sulla qualità del prodotto

- L'ambiente di lavoro deve essere**
 - Completo: offre tutto il necessario per svolgere le attività previste
 - Ordinato: è facile trovare ciò che vi si cerca
 - Aggiornato: il materiale obsoleto non deve causare intralcio

Dipartimento di Informatica, Università di Pisa

8/35



Amministrazione di progetto

Supporto di processi – 1

- ❑ **Gestione di progetto**
 - Pianificazione, stima e controllo dei costi
 - Tramite *issue tracking*, derivato dall'ambito del *Service Management*
 - Allocazione e gestione delle risorse
 - Redazione e consultazione di diagrammi di Gantt e PERT (p.es., <http://www.ganttorproject.biz/>)
 - Strumenti collaborativi di controllo gestionale e di qualità e di coordinamento attività
 - Assembla (<http://www.assembla.com>), per *task and issue management*
 - Maven (<http://maven.apache.org>)
 - Jira (<http://www.atlassian.com/software/jira>)
- ❑ **Gestione documentale**
 - TWiki (<http://www.twiki.org>)
 - Google Docs (<http://docs.google.com>)
 - Versionamento e configurazione (ne riparliamo tra poco ...)

Dipartimento di Informatica, Università di Pisa

9/35



Amministrazione di progetto

Configurazione – 1

- ❑ **Un prodotto SW è l'unione di parti distinte unite insieme secondo regole rigorose**
 - Specifiche, progetti, programmi, dati di verifica, manualistica
- ❑ **Le regole di configurazione vanno pianificate**
 - Le responsabilità di configurazione vanno assegnate
- ❑ **La gestione di configurazione va automatizzata**
 - Servono strumenti adatti
 - *Configuration Management*
 - *Build*

Dipartimento di Informatica, Università di Pisa

11/35



Amministrazione di progetto

Supporto di processi – 2

- ❑ **Analisi e progettazione**
 - Analisi, gestione e tracciamento dei requisiti
 - eRequirements (<http://erequirements.com/app>)
 - Supporto alle metodologie
 - UML (p.es., <http://www.eclipse.org/papyrus/>, <http://www.modelio.org/>)
- ❑ **Codifica e integrazione**
 - Ambienti integrati di sviluppo (p.es., <http://www.eclipse.org/>)
 - Strumenti di integrazione continua (*continuous integration*)
 - Hudson (<http://hudson.dev.java.net>)
 - CruiseControl (<http://cruisecontrol.sourceforge.net/index.html>)
 - Merlin ToolChain (<http://merlintoolchain.sourceforge.net>)
 - Misurazione e analisi del codice prima dell'integrazione
 - Generazione ed esecuzione automatica delle prove prima dell'integrazione

Ne parleremo in un seminario dedicato

Dipartimento di Informatica, Università di Pisa

10/35



Amministrazione di progetto

Configurazione – 2

Dipartimento di Informatica, Università di Pisa

12/35



Amministrazione di progetto

Gestione di configurazione – 1

□ Obiettivi

- Mettere in sicurezza le *baseline* che consolidano gli stati di avanzamento del processo di sviluppo
- Prevenire sovrascritture accidentali su parti
- Consentire ritorno a configurazioni precedenti
- Permettere il recupero da perdite accidentali

□ Attività

- Identificazione di configurazione
- Controllo di *baseline*
- Gestione delle modifiche
- Controllo di versione

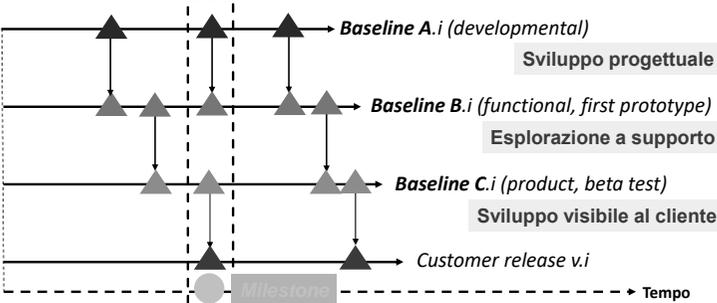
Dipartimento di Informatica, Università di Pisa

13/35



Amministrazione di progetto

Evoluzione di *baseline*



La successione di *baseline* (per ogni asse orizzontale e per le sue correlazioni verticali) va gestita da processi dedicati
Ogni *milestone* di calendario è associata a uno specifico insieme di *baseline*

Dipartimento di Informatica, Università di Pisa

15/35



Amministrazione di progetto

Gestione di configurazione – 2

□ Identificazione di configurazione

- Quali parti (*configuration item, CI*) compongono il prodotto
- Ogni CI ha una identità unica
 - ID, nome, data, autore, registro delle modifiche, stato corrente

□ Controllo di *baseline*

- L'insieme di CI consolidato a una specifica *milestone*
 - Base verificata, approvata e garantita per la prosecuzione dello sviluppo
- L'esistenza di *baseline* ben identificate permette
 - Riproducibilità
 - Tracciabilità
 - Analisi e confronto

Dipartimento di Informatica, Università di Pisa

14/35



Amministrazione di progetto

Buone qualità di *milestone*

1. Specifiche per obiettivi
2. Delimitate per ampiezza e ambizioni
3. Incrementali per contenuti
4. Coerenti con e rilevanti per la strategia di progetto
5. Misurabili per quantità di impegno necessario
6. Traducibili in compiti assegnabili
7. Raggiungibili
8. Puntuali rispetto alle esigenze di calendario
9. Dimostrabili agli *stakeholder*

Dipartimento di Informatica, Università di Pisa

16/35



Amministrazione di progetto

Gestione delle modifiche – 1

- Le richieste di modifiche hanno origine da**
 - Utenti (difetti o mancanze)
 - Sviluppatori (idem)
 - Competizione (valore aggiunto)

- Le richieste di modifica vanno sottoposte a un rigoroso processo di analisi, decisione, realizzazione e verifica**
 - Sempre tenendo traccia dello stato precedente

Dipartimento di Informatica, Università di Pisa

17/35



Amministrazione di progetto

Controllo di versione – 1

- Si appoggia su un *repository***
 - DB centralizzato nel quale risiedono - individualmente – tutti i CI di ogni *baseline* nella loro storia completa
- Permette a ciascuno di lavorare su vecchi e nuovi CI senza rischio di sovrascritture accidentali**
 - *Check-out*
- E di condividere il lavoro nello spazio comune**
 - *Check-in*
- Verifica la bontà di ogni modifica di *baseline***
 - *Build*

Dipartimento di Informatica, Università di Pisa

19/35



Amministrazione di progetto

Gestione delle modifiche – 2

- Ogni richiesta/proposta di modifica va inoltrata in modo formale**
 - *Change request*
 - Autore, motivo, urgenza
 - Stima di fattibilità, valutazione di impatto, stima di costo
 - Decisione del responsabile

- Di ogni richiesta di modifica bisogna tenere traccia**
 - *Issue tracking o ticketing*
 - Per esempio con Bugzilla
 - Stato corrente ed eventuale esito chiusura

Dipartimento di Informatica, Università di Pisa

18/35



Amministrazione di progetto

Controllo di versione – 2

- Versione**
 - Istanza di prodotto funzionalmente distinta dalle altre
- Variante**
 - Istanza di prodotto funzionalmente identica ad altre ma diversa per caratteristiche non funzionali
- Rilascio (*release*)**
 - Istanza di prodotto resa disponibile a utenti esterni
- Tutte vanno identificate, pianificate e gestite**
 - Identificazione per numero, caratteristiche, modifiche

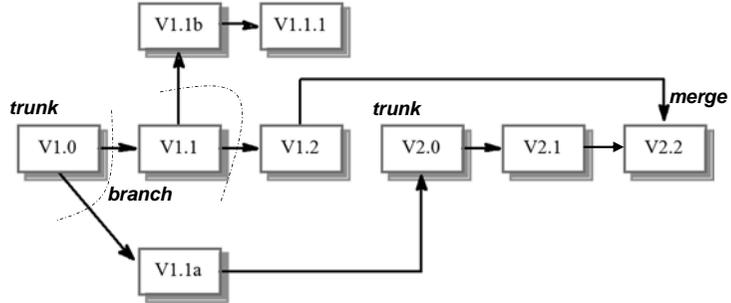
Dipartimento di Informatica, Università di Pisa

20/35



Amministrazione di progetto

Controllo di versione – 3



Tratto da: Ian Sommerville, *Software Engineering*, 8th ed.

Dipartimento di Informatica, Università di Pisa

21/35



Amministrazione di progetto

Norme di progetto

- ❑ **Linee guida per le attività di sviluppo**
 - In origine precedevano processi e procedure aziendali
 - Oggi sono uno strumento operativo di complemento alle procedure
- ❑ **Contenuti**
 - Organizzazione e uso delle risorse di sviluppo
 - Convenzioni sull'uso degli strumenti di sviluppo
 - Organizzazione della comunicazione e della cooperazione
 - Norme di codifica
 - Gestione dei cambiamenti!

Dipartimento di Informatica, Università di Pisa

23/35



Amministrazione di progetto

Strumenti di lavoro

- ❑ **Produrre codice secondo regole**
 - Editore integrato con il linguaggio e con l'ambiente
- ❑ **Verificare il codice a partire dalle unità più piccole**
 - Strumenti di verifica automatica
- ❑ **Configurazione (*build*) per integrare le parti nel prodotto finale**

- ❑ **Versionamento per tener traccia della "storia" di ciascun CI**
- ❑ **Pianificazione**
- ❑ **Assegnazione e gestione dei compiti**

Temi della flipped classroom del 2/11/2015

Dipartimento di Informatica, Università di Pisa

22/35



Amministrazione di progetto

Organizzazione di una norma

- ❑ **Regole**
 - Convenzioni di cui si riconosce necessità e convenienza
 - Ne è richiesto (prima) e accertato (poi) il rispetto
- ❑ **Raccomandazioni**
 - Prassi desiderabile
 - Inviti e suggerimenti senza verifica di rispetto
- ❑ **Il contesto definisce la portata della norma**
 - Non tutto può essere regolato
 - Troppe regole sono di difficile attuazione e verifica

Dipartimento di Informatica, Università di Pisa

24/35



Amministrazione di progetto

Obiettivi delle norme di codifica

- Leggibilità come forma di prevenzione**
 - Verificabilità
 - Manutenibilità
 - Portabilità

- Come è “scritto” il codice?**

- È comprensibile a distanza di tempo?**

- È comprensibile a chi non lo ha prodotto?**

Dipartimento di Informatica, Università di Pisa25/35



Amministrazione di progetto

Indentazione del codice

- Obiettivi**
 - Programmazione strutturata
 - Evidenziare visivamente la struttura di un programma

- Aspetti da non sottovalutare**
 - Lunghezza delle linee
 - Ampiezza dell'indentazione
 - Posizione degli fine linea nei blocchi
 - Posizione degli fine linea nelle espressioni

- Evitare guerre ideologiche sugli stili**

Dipartimento di Informatica, Università di Pisa27/35



Amministrazione di progetto

Convenzioni sui nomi

- Nel codice**
 - Tipi, costanti, variabili, funzioni, ...
 - P.es., le norme Javadoc (vedi: <http://java.sun.com/j2se/javadoc/>)

- Nel progetto**
 - Strutturazione in moduli, *file*, *directory*, ...

- Aspetti pratici**
 - Conflitti logici all'interno o all'esterno del codice
 - Abbreviazioni, per comodità o per necessità
 - Limiti intrinseci del linguaggio
 - P.es., identificazione forte o debole dei tipi (Java ↔ C)
 - Limiti degli strumenti
 - P.es., lunghezza massima dei nomi di *file* (p.es.: Windows 95-98)

Dipartimento di Informatica, Università di Pisa26/35



Amministrazione di progetto

Intestazione del codice

- Obiettivi**
 - Identificazione e collocamento di una unità (modulo, *file*)
 - Storia e responsabilità delle modifiche

- Contenuti**

○ Dati dell'unità	tipo, contenuto, posizione
○ Responsabilità	autore, reparto, organizzazione
○ <i>Copyright / copyleft</i>	licenze, visibilità
○ Avvertenze	limiti di uso e di garanzia
○ Registro modifiche	storia, spiegazione, <u>versione</u>

Dipartimento di Informatica, Università di Pisa28/35



Amministrazione di progetto

Intestazione – esempio 1

```
// File: HAL_kern.H - HAL 9000 KB Data defs -*- C++ -*-
// Module: HAL 9000 KB kernel
// Created: 1997 January 12
// Author: Dr. Chandra - 9000 Proj., HAL Inc., Urbana, ILL
// E-Mail: chandra@p9000.hal.com
//
// Copyright (C) 1996, 1997, Dr. Chandra, HAL Inc.
// All rights reserved.
//
// This software and related documentation are
// distributed under license. No permission is given
// to use, copy, modify or distribute this software
// without explicit authorization of HAL Inc.
// and its licensors, if any.
//
// Software licensed to:
// NO LICENSE - For HAL internal use only.
//
// This software is provided "as is" WITHOUT ANY WARRANTY
// either expressed or implied, including, but not limited
// to, the implied warranties of MERCHANTABILITY or
// FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.
```

Dipartimento di Informatica, Università di Pisa

29/35



Amministrazione di progetto

Disciplina di programmazione

- Serve una strategia forte per costringere i programmatori a lavorare come si conviene**
- Prescrizioni tipiche**
 - Compilazione senza errori fatali o potenziali (*warning*)**
 - Uso chiaro e coerente dei costrutti del linguaggio**
 - Uso di un sottoinsieme appropriato del linguaggio**
 - I costrutti di maggiore robustezza, verificabilità, leggibilità
 - Non necessariamente quelli di maggiore potenza espressa e velocità

Dipartimento di Informatica, Università di Pisa

31/35



Amministrazione di progetto

Intestazione – esempio 2

```
// BANKSEC project (IST 6087)
//
// BANKSEC-TOOLS/AUTH/RBAC/USER_ROLE
//
// Object: currentRole
// Author: N. Perwaiz
// Creation date: 10th November 2002
//
// © Lancaster University 2002
//
// Modification history
// Version      ModifierDate      Change      Reason
// 1.0          J. Jones        1/12/2002   Add header   Submitted to CM
// 1.1          N. Perwaiz    9/4/2003   New field    Change req. R07/02
```

Tratto da: Ian Sommerville, *Software Engineering*, 8^a ed.

Dipartimento di Informatica, Università di Pisa

30/35



Amministrazione di progetto

Leggibilità del codice

- Il codice illeggibile è disarmante e irritante**
- Modificarlo costa tempo ed è rischioso**
- La leggibilità facilita le attività di ispezione**
- Il codice è una risorsa**
- Il primo (l'ultimo) posto dove guardare**

Dipartimento di Informatica, Università di Pisa

32/35

