

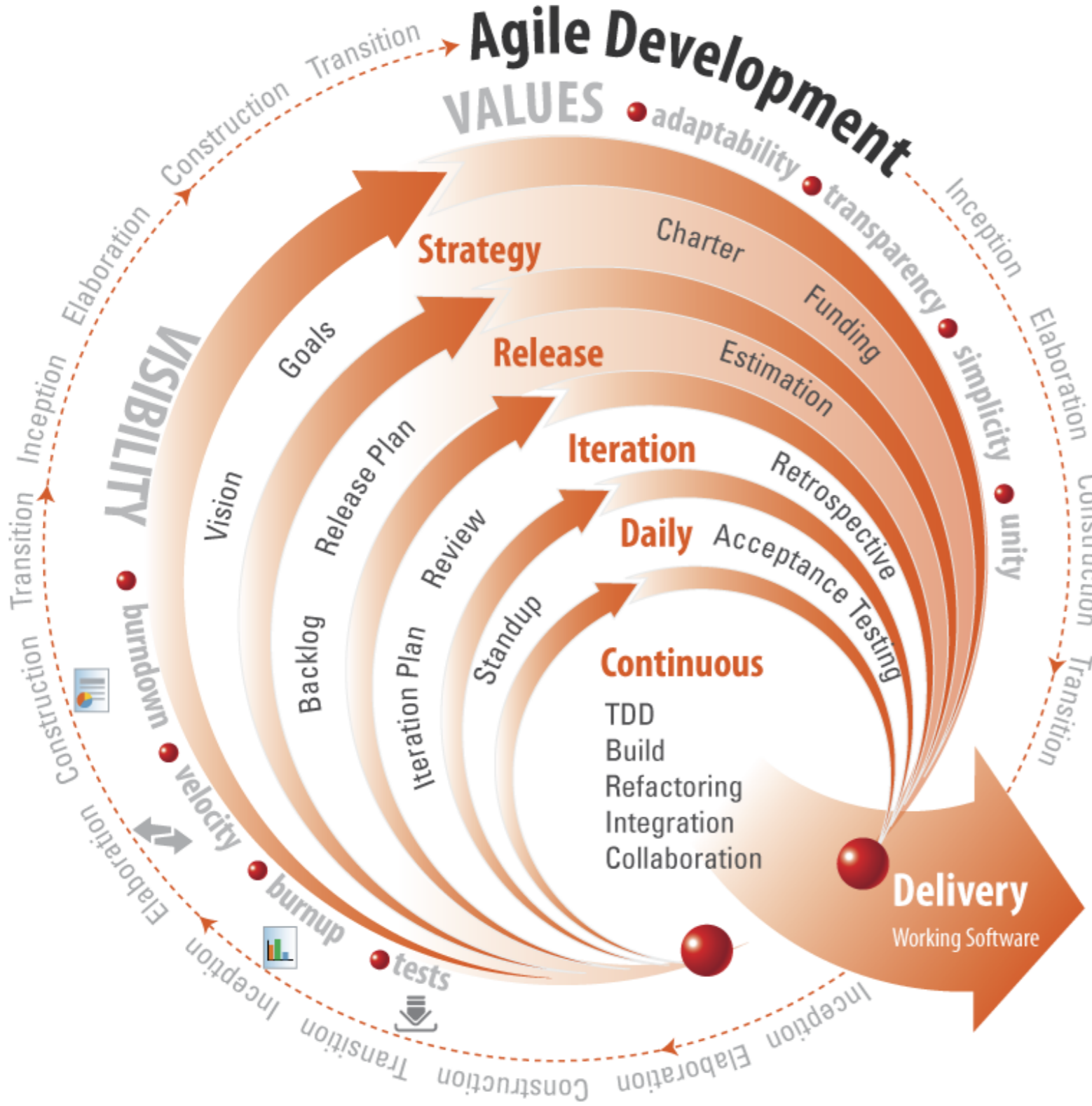


INNOVATION COMPANY

Accoglienza tramite Assistente Virtuale

*“Siamo una Innovation Company
che affianca i propri clienti nel percorso di
trasformazione digitale passando dallo
studio, progettazione, sviluppo software
mediante processi di miglioramento
continuo”*

Metodologie e tecnologie



***“L’intelligenza artificiale
rivoluzionerà la nostra vita entro il
2030”***

Ambiti attivi sull'Intelligenza artificiale

Home

Automotive

Sales



Le scelte dei grandi



Obiettivi del Capitolato:

Creare un'applicazione Web che permetta ad un ospite in visita all'ufficio di zero12 di interrogare un assistente virtuale[1] per annunciare la propria presenza, avvisare l'interessato dell'arrivo dell'ospite sul sistema di comunicazione aziendale (Slack) e fornire un'attività di accoglienza.

Per esempio l'assistente virtuale dovrà accogliere gli ospiti chiedendo di indicare il proprio nome e quello della persona desiderata.

Il personal Assistant identificato l'interlocutore, invia un messaggio Slack alla persona per avvisare dell'arrivo dell'ospite.

Successivamente il personal Assistant farà alcune domande all'ospite del tipo, desidera un caffè ? oppure se necessita di qualche materiale per il meeting etc... in base alle risposte, il personal assistant, comunicherà sul canale slack dell'interessato le risposte.

L'applicativo Software sarà composto da tre parti:

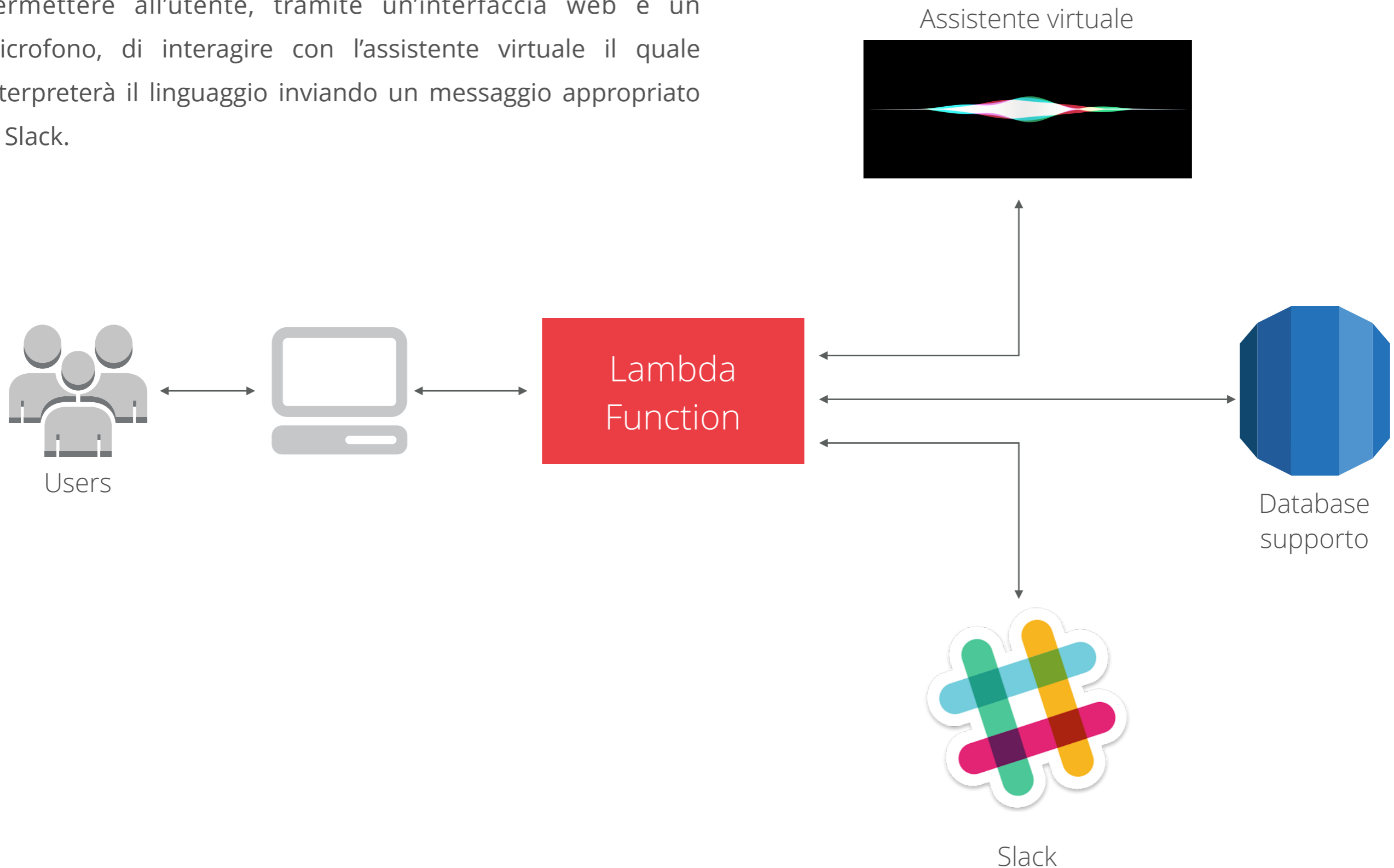
- Interfaccia Web di interazione con l'utente utilizzatore del sistema.
- Servizi AWS Lambda per l'interazione con API dell'assistente virtuale
- Interfacciamento con Slack

L'assistente dovrà essere sviluppato in lingua inglese.



Diagramma Architeturale:

Il sistema dovrà essere sviluppato in maniera tale da permettere all'utente, tramite un'interfaccia web e un microfono, di interagire con l'assistente virtuale il quale interpreterà il linguaggio inviando un messaggio appropriato in Slack.



Tecnologie:

Proponiamo di utilizzare lo stack tecnologico dell'infrastruttura **Amazon Web Services** [2] e Database NoSQL **MongoDB** [3] o **DynamoDB** [4]

Linguaggi di programmazione:

- NodeJS [5]

Framework di sviluppo per interazione con assistente virtuale [1]

Per lo sviluppo dell'interfaccia Web consigliamo HTML5, CSS3 e Javascript consigliando l'utilizzo del framework responsive quale Twitter Bootstrap.

Vincoli Generali:

Sarà richiesto al team di progetto di svolgere un'analisi preliminare degli SDK dei principali assistenti virtuali, dotati di intelligenza artificiale, presenti sul mercato e fornire un paragone tra essi.

Durante lo studio preliminare sarà fornita la possibilità di confrontarsi con il team di zero12.

Sulla base dei risultati di ricerca sarà scelto l'SDK più appropriato per la realizzazione del progetto.

Forniamo formazione sulle principali tecnologie e lasciamo piena libertà di sviluppo sulla base dei servizi AWS (utilizzo Lambda function o sviluppo tramite NodeJS con server dedicato) per la realizzazione dell'assistente virtuale.

Mentre, per quanto riguarda le modalità di apprendimento dell'assistente virtuale queste dovranno essere concordate con il team di zero12.

Materiali da consegnare:

Prima dell'inizio dell'attività di sviluppo dovranno essere forniti i seguenti materiali:

- Diagrammi UML relativi agli Use Cases di progetto
- Schema Design relativo alla base dati progettata per database NoSQL
- Documentazione dettagliata di tutte le API
- Piano di test di unità

Materiale da consegnare post live del progetto:

- Bug Reporting
- Codice prodotto in formato sorgente utilizzando sistemi di versionamento del codice come GIT o repository online (github bitbucket etc)

Il team di zero12 metterà a disposizione un repository git che il team potrà utilizzare per tutte le attività di sviluppo del progetto.

Bibliografia:

[1] Assistenti virtuali:

Siri SDK: <https://developer.apple.com/sirikit/>

Alexa SDK: <https://developer.amazon.com/alexa-skills-kit>

[2] **Amazon Web Services:** <http://aws.amazon.com/it/documentation/>

[3] **MongoDB:** <https://docs.mongodb.org/manual/>

[4] **DynamoDB:** <http://docs.aws.amazon.com/amazondynamodb/latest/developerguide/Introduction.html>

[5] **Node.js:** <https://nodejs.org/it/>

[6] **Framework Node.js Express:** <http://expressjs.com/it/>



CONTATTI

Stefano Dindo

CEO

s.dindo@zero12.it

+39 328 2854891

@stefanodindo