



*INNOVATION COMPANY*

# *Accoglienza tramite Assistente Virtuale*

university@zero12.it

**Stefano Dindo**

*CEO*

[s.dindo@zero12.it](mailto:s.dindo@zero12.it)

**Francesco Meneguzzo**

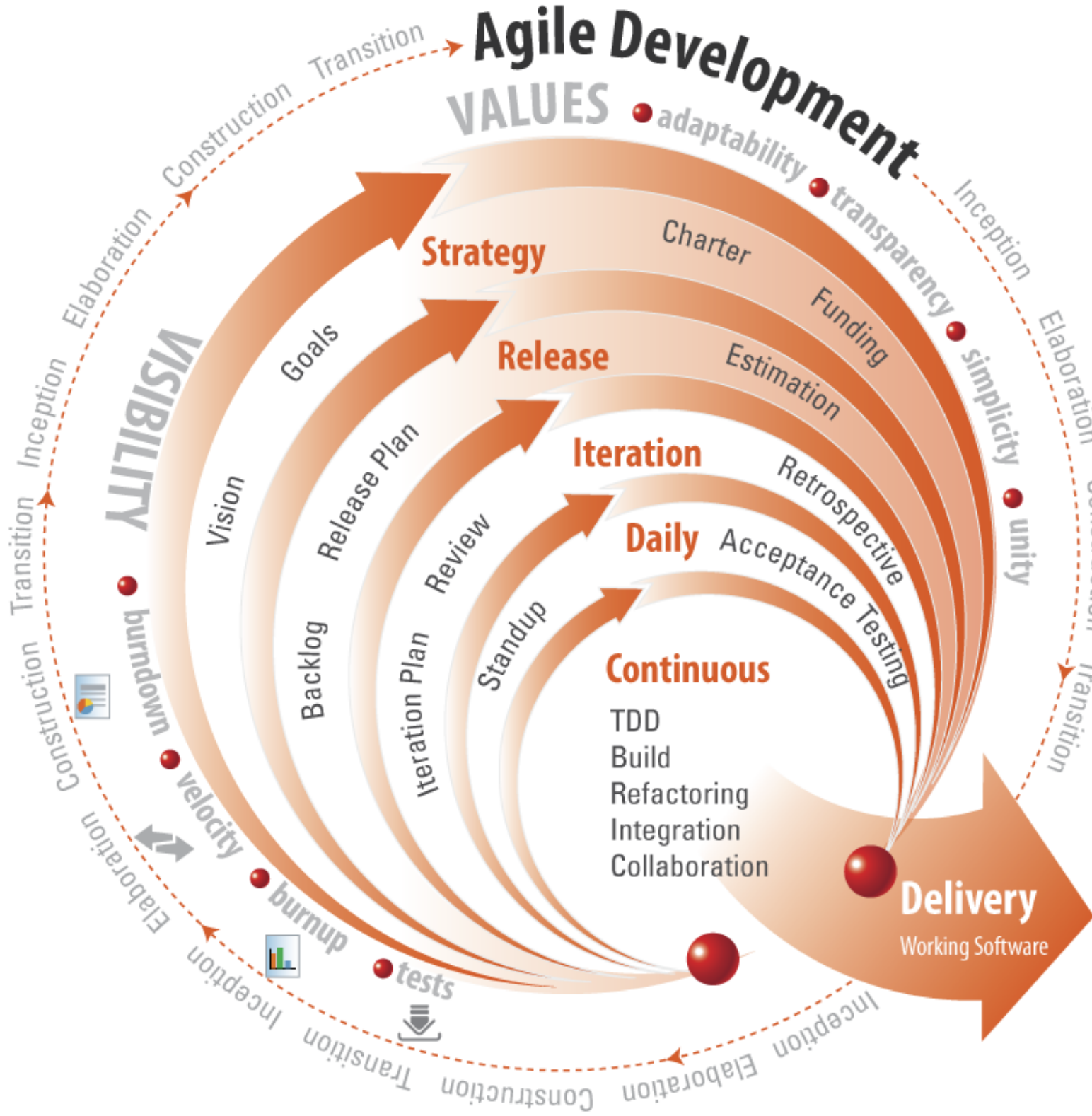
*Analyst & Software Developer*

[f.meneguzzo@zero12.it](mailto:f.meneguzzo@zero12.it)

*“Siamo una Innovation Company  
che affianca i propri clienti nel percorso di  
trasformazione digitale passando dallo  
studio, progettazione, sviluppo software  
mediante processi di miglioramento  
continuo”*



# Metodologie e tecnologie



# Il nostro approccio

## Scopri

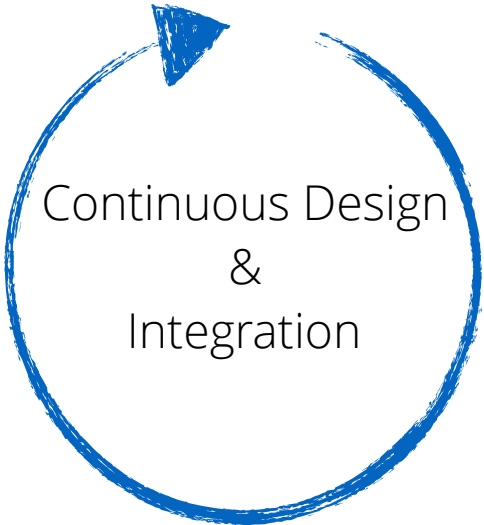


Customer & zero12  
collaboration meeting  
( CanvUX )

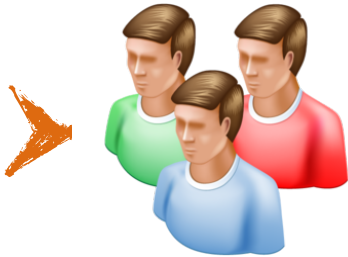
## Sperimenta



Idea



## Delivery



End Users



***“L’intelligenza artificiale  
rivoluzionerà la nostra vita entro il  
2030”***

# Le scelte dei grandi



# Ambiti attivi sull'Intelligenza artificiale

**Home**

**Automotive**

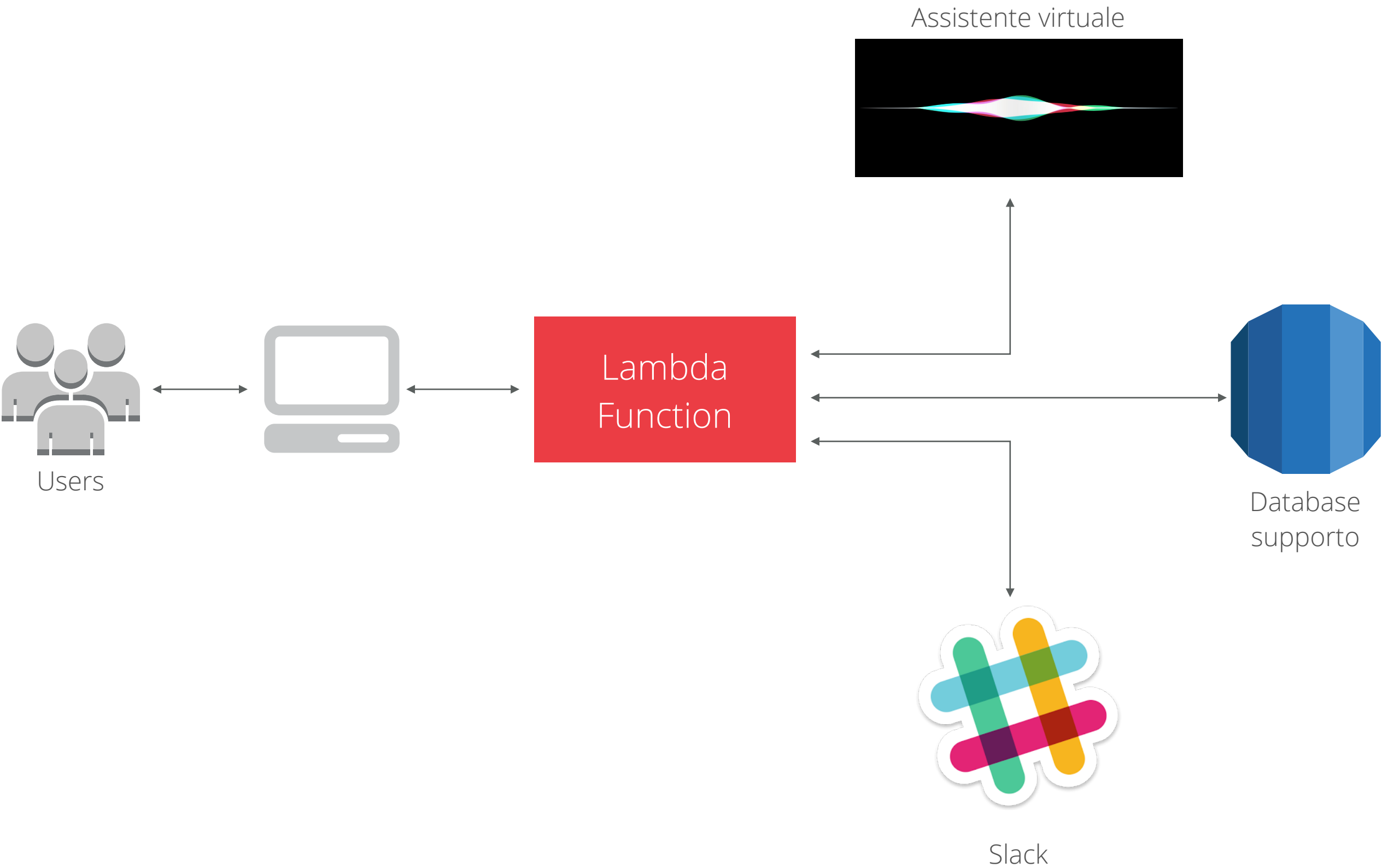
**Sales**



*Cosa vogliamo fare?*



# Diagramma Architeturale:



# Obiettivi del Capitolato:

- Fare il punto della situazione del mercato
- Creare applicazione web per accoglienza
- Integrare Assistenti virtuali con sistemi di comunicazione aziendale
- Capire le dinamiche di comportamento degli interlocutori con i sistemi di assistenza virtuale

# Tecnologie:

- Nodejs o Swift
- Amazon Web Services
- NoSQL Database ( MongoDB o DynamoDB )
- HTML5, CSS3, Javascript

# Vincoli Generali:

## Prima della realizzazione del progetto

- Analisi preliminare degli SDK dei principali assistenti virtuali
- Diagrammi UML relativi agli Use Cases di progetto

## Materiale da consegnare post live del progetto:

- Bug Reporting
- Codice Sorgente
- Documentazione delle API tramite Swagger
- Consegna della documentazione di progetto





# CONTATTI

university@zero12.it

**Stefano Dindo**

**CEO**

s.dindo@zero12.it  
+39 328 2854891  
@stefanodindo

**Francesco Meneguzzo**

**Analyst & Software Developer**

f.meneguzzo@zero12.it